

Políticas de Cambio y Devolución - Triatlón de Zapallar 2026

Este documento ha sido preparado por **Andeschimp Spa** con el propósito de garantizar un proceso claro y satisfactorio para cambios, devoluciones y postergaciones de tickets comprados para el Triatlón de Zapallar 2026. Nuestro objetivo es asegurar que tu experiencia sea positiva y 100% satisfactoria.

Al inscribirte y realizar el pago correspondiente, declaras haber leído, entendido y aceptado el reglamento de la carrera, así como las políticas de cambio y devolución establecidas en este documento.

Valores de inscripción (Los valores incluyen el Fee de LIGUP)

| TDZ 2026 | Preventa Scotiabank - 50% | Early Ticket - 30% | Preventa – 15% | Venta Final |
|------------|---------------------------|--------------------|----------------|-------------|
| Individual | \$124.500 | \$174.300 | \$211.650 | \$249.000 |
| Postas | \$243.000 | \$340.200 | \$413.100 | \$486.000 |

Términos y condiciones para todos los Tickets

1.- Devoluciones:

- ✓ Si no puedes participar en el Triatlón de Zapallar 2026, puedes solicitar la devolución completa del valor del ticket (menos el fee de Ligup), dentro de un plazo máximos de **30 días desde la fecha de compra**, siempre que la compra se haya realizado hasta el **30 de septiembre de 2026**.
- ✓ Para tickets comprados a partir del **1 de octubre de 2026**, no se aceptarán solicitudes de devolución, independientemente del motivo.
- ✓ Las solicitudes deben enviarse por correo electrónico a contacto@andeschimp.com dentro del plazo correspondiente.
- ✓ Luego de que recibamos tu solicitud de devolución (vía mail), nos contactaremos contigo para solicitar a través de un formulario los datos de transferencia para el reembolso.
- ✓ **Nota:** No es posible reembolsar el Fee de LIGUP, ya que corresponde a un costo por servicio ya utilizado.

2.- Postergaciones:

- ✓ Si no puedes participar en el Triatlón de Zapallar 2026, puedes solicitar la postergación de tu ticket para la **edición 2027**. La fecha límite para solicitar esta postergación es el **30 de noviembre de 2026**.
- ✓ La postergación del ticket es válida única y exclusivamente para la edición 2027 del evento. No podrá ser utilizada en otras ediciones ni será transferible a terceros.
- ✓ A partir del 1 de diciembre no se aceptarán solicitudes de postergación, cualquiera sea el caso o motivo de la solicitud.
- ✓ Solo se aceptarán solicitudes enviando un mail dentro del plazo a contacto@andeschimp.com
- ✓ Luego de que recibamos tu solicitud de postergación, nos contactaremos contigo para confirmar a través de un formulario la postergación del ticket.

3.- Traspasos de inscripción a otra persona:

- ✓ Si no puedes participar en el Triatlón de Zapallar 2026 y prefieres traspasar tu ticket a otra persona, tienes hasta el 11 de diciembre de 2026 para enviar la solicitud a contacto@andeschimp.com
- ✓ El traspaso tendrá un cargo administrativo de CLP \$15.000 (quince mil pesos chilenos), el cual deberá ser pagado obligatoriamente al momento de solicitar y confirmar el traspaso.
- ✓ Luego de que recibamos tu solicitud de traspaso, nos contactaremos contigo para solicitar los datos de la persona que te reemplazará.
- ✓ Fuera del plazo establecido (11 de diciembre) no se realizará ningún tipo de cambio.
- ✓ Los tickets de cortesía, invitaciones o inscripciones entregadas gratuitamente no son transferibles bajo ninguna circunstancia, incluyendo aquellas asignadas a ganadores de concursos, embajadores, auspiciadores e invitados especiales.